

Dificuldade para conseguir *Condições gerais*

Condições gerais é o documento oficial disponibilizado pelas seguradoras no qual constam todas as normas e regras dos seguros. No estudo anterior, não conseguimos nenhuma *condições gerais* nas agências bancárias, apenas por meio da Internet. E isso apenas em algumas instituições, pois muitas delas não disponibilizam esta informação sequer na Internet.

Neste novo teste, constatamos que esta realidade não mudou, já que não conseguimos novamente obter este documento nas agências. Só encontramos as condições gerais dos bancos Real, Banco do Brasil, Santander e Citibank somente na Internet. Dos demais bancos, nem na Internet conseguimos.